

## **Spartoo Opération Ticket d'or** **Termes et Conditions**

1. L'offre, nominative et limitée à une participation par foyer ou entité (même nom, même adresse), est réservée aux personnes âgées de 18 ans et plus, résidant en France métropolitaine hors Corse et DROM-COM et ayant commandé au moins une fois entre le 01/01/2015 et le 30/04/2016 sur le site [www.spartoo.com](http://www.spartoo.com) ou dans les magasins de l'enseigne Spartoo. Les salariés et famille des salariés du Groupe Spartoo ne peuvent pas bénéficier de l'offre. Ces conditions préalables sont impératives.
2. L'enseigne Spartoo fait gagner un « ticket d'or » de 300 € TTC valable sur le site internet [www.spartoo.com](http://www.spartoo.com) (ci-après dénommé le site Spartoo) donnant droit au gagnant à 300€ TTC d'achat (hors frais de port), tous les ans, pendant 10 ans, sur l'ensemble des produits disponibles sur le site Spartoo.com (hors produits partenaires et certaines marques).
3. Pour être déclaré participant à l'opération « ticket d'or », il faut avoir effectué, au moins une commande sur le site au cours du mois d'avril 2016. En participant à l'offre, le potentiel bénéficiaire accepte les présents Termes et Conditions.
4. Le gagnant recevra le ticket d'or dans sa commande. Pour recevoir son gain, il devra contacter l'enseigne Spartoo à l'adresse email indiquée sur le ticket d'or avec une preuve de son gain. Son lot lui sera remis en retour par email sous la forme d'un code cadeau unique et non cessible.
5. Le code cadeau sera valable pour une année à compter du jour de la commande et pour un montant maximum de 300€ TTC (hors frais de port). Si les 300€ TTC d'achats offerts ne sont pas entièrement utilisés par le bénéficiaire sur l'année en cours, le montant restant sera perdu et le compte sera crédité d'un nouveau montant de 300€ TTC à la date anniversaire de la commande.
6. Pour passer sa commande, le bénéficiaire doit se rendre sur le site internet [www.spartoo.com](http://www.spartoo.com). Il choisit les produits qu'il souhaite commander et les ajoute à son panier. Pour finaliser sa commande, il saisit son code cadeau dans l'espace prévu à cet effet et valide son panier.
7. Toute demande additionnelle non comprise dans l'offre (frais de port, commande de produits partenaires, etc.) ou montant supérieur à 300€ TTC sera à la charge financière exclusive du bénéficiaire de l'offre. L'ensemble de ces informations sont disponibles sur le site internet de l'enseigne Spartoo : <http://www.spartoo.com/cgv.php>.
8. Le code du ticket d'or est cumulable avec d'autres promotions et ne sera valable que pour la personne gagnante. Une fois le code utilisé, ce dernier apparaîtra dans le Compte Client, rubrique Mes Avantages.
9. Le Service Consommateurs de Spartoo reste à la disposition des consommateurs au 01 85 09 79 58 (appel non surtaxé - tarif en vigueur selon votre opérateur - ligne active du lundi au vendredi, de 8h30 à 22h et du samedi au dimanche de 9h à 17h, hors jours fériés).
10. Le code cadeau est valable 10 (dix) ans à partir du jour de sa première utilisation.
11. La société Spartoo se réserve le droit de modifier ses tarifs, frais de port et délais de livraison au cours de la durée de l'opération. Il est de la responsabilité du bénéficiaire de vérifier ces informations lors de ses achats sur le site internet marchand [www.spartoo.com](http://www.spartoo.com).

12. Le code cadeau n'a pas de valeur monétaire et n'est pas cessible (vente ou revente). Il ne peut faire l'objet d'aucun remboursement en tout ou en partie. Si, suite à l'achat avec le ticket d'or un retour produit a lieu, le remboursement s'effectuera uniquement en bon d'achat. Si le bénéficiaire a payé avec un autre moyen de paiement que le ticket d'or, le remboursement se fera par le même moyen que celui utilisé lors du paiement.
13. La société Spartoo ne remplacera aucun code cadeau perdu, volé ou endommagé et ne procédera pas à son échange.
14. Aucune compensation de quelque sorte que ce soit n'est possible pour cette offre.
15. Dans les cas de circonstances imprévues, la société Spartoo se réserve le droit d'annuler l'offre ou de substituer à cette offre une autre offre de valeur équivalente ou supérieure, sans que le bénéficiaire du bon ne puisse prétendre à une autre compensation, dédommagement de quelque sorte que ce soit, ni contre-valeur en numéraire. Spartoo en informera le bénéficiaire le plus tôt possible.
16. La société Spartoo se réserve le droit d'écourter, de proroger, de modifier ou d'annuler l'opération en cas de force majeure (irrésistible, extérieure, imprévisible). Sa responsabilité ne saurait être engagée du fait de ces modifications. Spartoo en informera le bénéficiaire le plus tôt possible.
17. Toutes les informations mentionnées dans ce document constituent les Termes et Conditions de l'offre. Le bénéfice de cette offre promotionnelle implique une acceptation préalable sans réserve des Termes et Conditions de l'offre par le participant. La société Spartoo se réserve le droit de modifier ces Termes et Conditions et en informera le bénéficiaire dans un délai raisonnable.
18. Les présents Termes et Conditions sont soumis à la loi française et à la compétence exclusive des juridictions françaises.